



Supportbedingungen

globemanager [®]
Der neue Standard bei professioneller ERP-Software



im Servicevertrag inkludiert

- Support für die Software globemanager via Telefon/E-Mail/Fernwartung
- kleinere Änderungen in bestehenden Druckvorlagen
(welche in Summe unter 30min/Monat Aufwand liegen)
- kleinere Änderungen in bestehenden Formulardesigns
- Unterstützung beim Anlegen zusätzlicher Felder/Tabellen ohne jegliche Programmlogik
- Hilfestellung beim Import von Daten (ohne Datenaufbereitung)



nicht im Servicevertrag inkludiert

Kostenpflichtige Leistungen

(in der für den Kunden aktuellsten freigegeben Version)

- Erstellung neuer Ausdrucksvorlagen für Listen bzw. Etiketten
- Erstellung neuer Formulardesigns
(z.B. zusätzliches Formulardesign für globemanager Web)
- Erstellung von zusätzlichen Anpassungen (Workflows, Kalkulation, Auswertungen)
- Installation vom globemanager am Server/PC bzw. Durchführen von Programmupdates
- Datenaufbereitung jeglicher Art für den Import in den globemanager
- Schulungen via Fernwartung
- Korrekturen, bzw. Wiederherstellen der Datenbank-Konsistenz aufgrund von eigenständigen Änderungen in der Datenbank (z.B. globestudio, Datensatzänderungen per SQL-Befehl, ...)

Leistungen außerhalb unseres Zuständigkeitsbereichs

- Einrichtung sämtlicher Hardware am Server/PC
(z.B. Drucker, Smartcards, ...)
- Installation von Fremdprogrammen
(z.B. Webserver (IIS), benötigte Frameworks/Treiber, ...)
- Installation/Wartung/Sicherung vom SQL-Server
- Support für Fremdsoftware
(z.B. MS Word, MS Excel, MS Outlook, Adobe Acrobat, FinanzOnline, ...)