



**globemanager** 

Die universelle Business-Software



# DAS UNTER- NEHMEN



## *Wir stehen hinter globemanager*

Globesystems Business Software GmbH gehört zur SCHWEIGHOFER Manager-Software-Gruppe, die seit über 30 Jahren Kunden im deutschsprachigen Raum mit kaufmännischer Software versorgt. Die erfolgreiche Spezialisierung von globesystems dreht sich dabei seit dem Jahr 2001 rund um die rasche und kostengünstige Einführung von ganzheitlichen Lösungen für KMUs. Doch die beste Software ist wertlos, wenn nicht die entsprechende Betreuungs- und Wartungsleistung dahinterstehen. Darum garantieren wir unseren Kunden bestmöglichen Support bei Programmfragen technischer oder fachlicher Natur. Der permanente Dialog mit unseren Kunden gewährleistet die schnelle Umsetzung von individuellen, betrieblichen Anforderungen an die Software und bildet mit laufender kompetenter Unterstützung die Basis für ein stabiles Arbeitsumfeld und somit auch für die Steigerung der betrieblichen Effizienz.

## *Unsere Vision*


Seit Beginn unserer Geschäftstätigkeit verfolgen wir die Vision „Zeit = Geld“. Dabei denken wir vor allem an Klein- und Mittelbetriebe, die wir mithilfe unserer flexiblen Standardsoftware unterstützen wollen. Denn je weniger Zeit in administrative Tätigkeiten investiert werden muss, desto mehr bleibt für die eigentlichen geschäftsbezogenen und produktiven Aufgaben.

Unser laufend wachsender Kundenstamm und das positive Feedback, das wir erhalten, bestätigen uns, dass wir mit unserem Konzept genau ins Schwarze getroffen haben. Gleichzeitig spornt uns dies an, ständig an unserer Weiterentwicklung zu arbeiten und neue Lösungsansätze für unsere Kunden zu finden.

Wir laden herzlich dazu ein, dass auch SIE Teil unserer Vision werden.



# DIE SOFTWARE- LÖSUNG



## *Individuelle Anpassungen*

einfach, schnell und kostengünstig

Die Softwareapplikation [globemanager](#) wurde nach neuen und einzigartigen Gesichtspunkten entwickelt. Nicht der Anwender soll sich länger an die Software anpassen müssen, sondern diese soll innerhalb kürzester Zeit die Wünsche und Anforderungen des Unternehmens berücksichtigen können, ohne den Softwarestandard zu verlassen.

Eine Hauptanforderung ist dabei das Vermeiden von Programmieraufwand im Rahmen kundenspezifischer Anpassungen. Unser Ziel ist es den Kunden Zeit und somit auch Geld zu sparen, ohne dass diese auf die Umsetzung ihrer individuellen Kriterien verzichten müssen. Das revolutionäre Konzept der Software [globemanager](#) löst genau diese Problematik und erfüllt damit den von vielen Unternehmen häufig genannten Wunsch nach Flexibilität, Transparenz und Anpassungsqualität bei gleichzeitigem Erhalt der Updatemöglichkeit.

Unser [globemanager](#) bietet daher neben Standardfunktionen der Betriebsorganisation (wie Kunden-Lieferantenmanagement, Warenbewirtschaftung, Fakturierung, Zeiterfassung, Dokumentenverwaltung, Produktionsplanung und Finanzbuchhaltung) zusätzlichen Nutzen durch eine sehr einfache Integrationsmöglichkeit kundenspezifischer Anforderungen.

Benutzerdefinierte Bildschirmmasken, Menüs und Listen nach individueller Vorstellung, einfache Koordination sämtlicher Arbeitsschritte – das sind alles Dinge, die in populären Softwarelösungen nicht unbedingt immer zum Standard gehören. Genau hier setzen die Zielvorgaben von globesystems an:

„ Jeder Ablauf soll zur vollsten Zufriedenheit aller Benutzer funktionieren und das so einfach wie möglich. “

## Die Einsparungspotenziale

Auf Basis der Technik RACD (Rapid Application Customizing & Developing) können Bildschirmmasken, Ausdrücke und sogar Datenbanktabellen durch einen autorisierten Anwender rasch angepasst werden. Zusätzlich können durch den einzigartigen Workflow-Designer fix definierte Arbeitsschritte in der Software hinterlegt werden. Alle kundenspezifischen Adaptierungen zählen dabei zum Softwarestandard, sind uneingeschränkt updatefähig und verursachen KEINE Folgekosten.

Ein kleines Beispiel dazu:

- Nach dem Schreiben eines Angebotes durch den Sachbearbeiter erhält – ab einem definierten Angebotsbetrag – der Verkaufsleiter automatisch eine Information und Kopie des Angebotes, welches er freigeben muss.
- Dieses kann dann wiederum nach selbst definierten Kriterien automatisiert dem Kunden per E-Mail gesendet werden.
- Zusätzlich wird für den Vertreter ein Erinnerungstermin erstellt, der nach 14 Tagen für die Urgenz sorgen soll, ob der Kunde schon auf das Angebot reagiert hat.
- Nicht die automatische Verarbeitung solcher Prozesse ist nun die Neuigkeit, sondern dass diese nicht mehr in aufwändiger Arbeit programmiert werden müssen. Wenige Eintragungen in einer Workflow-Tabelle übernehmen nun diese Aufgabe.

Das heißt, KEINE PROGRAMMIERUNG, sondern PARAMETRIERUNG Ihrer Softwarelösung – dies bietet maximale Anpassungsmöglichkeit an die betrieblichen Anforderungen des Kunden mit dem enormen Vorteil, eine Individuallösung zu erhalten und das alles in einer Benutzeroberfläche.

Mit dem [globemanager](#) wurde somit eine moderne Softwarebasis entwickelt, die mit optimierter Funktionalität und schnell anpassbaren Benutzerschnittstellen das richtige Umfeld für jeden Mitarbeiter ermöglicht. Dass mit Akzeptanz und Freude an der Arbeit auch die Leistung stimmt, versteht sich von selbst. Flexible, skalierbare und benutzerfreundliche Software hat deshalb einen maßgeblichen Anteil am Betriebserfolg und an der Weiterentwicklung eines Unternehmens.



# DIE BASICS

Bildschirmdarstellungen mit freiem Design (Felder, Farbe, Schriftart, Spalten, uvm.), Sortierungen, Filtern, Funktionen und Formatbedingungen (z.B. soll der Deckungsbeitrag in Rot ausgegeben werden, wenn kleiner als 10%) können individuell festgelegt werden.

Alle Einstellungen der gesamten Datenbank (Oberfläche, Zugriffsrechte, Filter, etc.) sind für hierarchisch gegliederte Benutzergruppen sowie für den einzelnen Benutzer definierbar und in der Datenbank verwaltet (d.h. Zugriff mit allen persönlichen Einstellungen beim Login an einem beliebigen Arbeitsplatz).

Auch das passende Werkzeug zum Import von bestehenden bzw. externen Daten (z.B. Datenübernahme, Preispflege, Artikelimport, eShop, externe Belegerfassung uvm.) z.B. aus ASCII-Text, Microsoft® Excel®, Microsoft® Access® ist integriert.

Der Export beliebiger Daten mittels Drag & Drop in Text, PDF, Microsoft® Excel®, Microsoft® Access®, stellt ebenfalls kein Problem dar.

Zudem gibt es vielfältige Anpassungsmöglichkeiten eigener Menüstrukturen inklusive Schnellaufruf (Hinterlegung von Tastenkombinationen, One-Click-Bedienung, etc.).

Individuell optimierte und speicherbare Suchroutinen ermöglichen ein schnelles Auffinden der gewünschten Daten. Des Weiteren steht in sämtlichen Tabellen eine Volltextsuche zur Verfügung.

Alle Listen, Etiketten und Belege sind dabei im Lieferumfang enthalten und können direkt vom autorisierten Anwender kopiert bzw. auch frei angepasst und gestaltet werden.

Auch das Drucken, Senden und Exportieren aller Daten mit selbst generierten Formulardesigns bzw. mit integrierten Standardvorlagen (z.B. Rechnung als PDF) ist selbstverständlich möglich.

Die Rechteverwaltung kann durch Berechtigungsgruppen auf Benutzerebenen detailliert definiert werden.

Mit der durchgängig geführten Änderungsprotokollierung kann nachvollzogen werden, wer wann was neu angelegt/geändert/gedruckt/etc. hat.



# DIE STANDARD- MODULE

## *Eine fundierte Basis für alle Zwecke*

In der Software [globemanager](#) stehen zahlreiche Standardmodule zur Verfügung, die mit der von globesystems entwickelten RACD-Technik perfekt an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst werden können.

Ein Beispiel: Sie haben eine komplexe Preiskalkulation (bspw. in Microsoft® Excel® abgebildet), die zusätzlich zum bestehenden System aufgerufen werden muss. Mit der Entwicklungs-Umgebung globestudio sind Sie nun in der Lage, diese Kalkulation direkt im [globemanager](#) beim entsprechenden Artikel zu hinterlegen. Bei Eingabe der Eckdaten zur Preisfindung im Beleg werden dann die entsprechenden Workflow-Elemente aufgerufen und führen zur richtigen Preisfindung.



## *Auftragsbearbeitung*

Die Auftragsbearbeitung ermöglicht die Festlegung individueller Basisdaten und Ablaufentscheidungen. Grundlage für eine automatische Verarbeitung bildet die einmalige Erfassung der Stammdaten wie Kunden, Artikel und Preise/Rabatte. Die Prozesskette erstreckt sich von der Kundenanfrage bis zur Fakturierung. Dabei werden die Programmbereiche Einkauf und Lagerverwaltung durchlaufen oder im Direktvertrieb Barverkäufe abgewickelt.



## *Finanzbuchhaltung*

Die Finanzbuchhaltung übernimmt die Aufgaben in den Bereichen Buchhaltung und Rechnungswesen. Das Aufgabengebiet reicht von der Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung bis hin zu den Abschlussarbeiten. Der Funktionsumfang umfasst alle üblichen Gebiete der Finanzbuchhaltung und ist sowohl geeignet für eine einfache Einnahmen- und Ausgabenrechnung als auch für eine komfortable FIBU mit doppelter Buchhaltung und ermöglicht dem Unternehmen die selbständige Erfassung aller Buchungsvorgänge und Geschäftsfälle.



## *Zeiterfassung/Reisekosten*

Die elektronische Zeiterfassung ist eine moderne Lösung zur Personalzeiterfassung und Abwesenheitsverwaltung. Ziel ist es, dass sowohl Angestellte im Unternehmen, als auch Außendienstmitarbeiter, ihre Arbeitszeiten, Projektzeiten und Dienstreisen erfassen können. Daher ist eine optimierte Anwendung für mobile Endgeräte heutzutage eine Grundvoraussetzung und bereits Bestandteil im [globemanager](#).



## Organizer

Durch strukturierte und organisierte Abläufe erreicht man nicht nur eine einfachere Alltagsbewältigung, sondern erhöht auch gleichzeitig die Effizienz und Effektivität.

Dies bezieht sich auch auf eine umfangreiche Dokumentenverwaltung, welche dazu dient Dokumente aller Art zu erstellen, publizieren, archivieren und gegebenenfalls auch wieder zu löschen.



## Schnittstellen

Schnittstellen und Interfaces sind die Teile eines Systems, die zur Kommunikation dienen.

Großes Optimierungspotenzial liegt daher bei vielen Unternehmen nicht nur innerhalb der Abteilungen, sondern dazwischen. Ein Beispiel hierfür sind Fakturierung und Buchhaltung.

Aber auch Kommunikations-Schnittstellen im Bereich B2B und B2C in Form von Online-Shops und direktem Bestell- und Auftragswesen können wichtige Erfolgsfaktoren sein.



# DIE MODULE

## Eine Software - unzählige Möglichkeiten

Damit Sie sich ein Bild von den Anwendungsmöglichkeiten der Software machen können, bieten wir an dieser Stelle einen Überblick über sämtliche enthaltenen Module.

## GRUNDMODULE

### globemanager Desktop

Die solide und flexible ERP-Basis

### globemanager Web

Webzugriff auf die komplette ERP

### globeonline Webuser

Userverwaltung  
globetime/globeoffice/  
globetravel online

### globelanguage

Mehrsprachenfähigkeit  
der Benutzeroberfläche

### globebackup

Datenbanksicherung

## FINANZBUCHHALTUNG

### globefinance basic

OP-Verwaltung inkl.  
Mahnwesen und  
Schnittstellen

### globefinance

Integrierte Finanzbuch-  
haltung mit Schnitt-  
stellen

### globecost

Kostenrechnung mit  
Kostenstellen und  
Kostenträgern



## AUFTRAGSBEARBEITUNG

### globesales

Auftragsbearbeitung in Verkauf und Faktura, Kunden- und Artikel-Stammdaten

### globepurchase

Auftragsbearbeitung in Einkauf und Bestellung, Lieferanten- und Artikel-Stammdaten

### globemanufacturing

Produktion mit Stücklisten

### globestock

Lagerverwaltung und Inventur

### globePOS

Kassensoftware für Barverkauf

## ORGANIZER

### globeoffice

Dokumentenmanagement und Organizer

### globeoffice online

Webzugriff auf Dokumente

### globeplanner

Grafische Ressourcenplanung

## ZEITERFASSUNG/REISEKOSTEN

### globetime Administration

Personalverwaltung und Zeiterfassung auch auf Projekt/Tätigkeit

### globetime Desktop Input

Zeiterfassungseingabe am PC

### globetime Terminal

Zeiterfassung über Terminal

### globetime online

Zeiterfassung über App/Web

### globetravel Administration

Personalverwaltung und Reisekostenabrechnung

### globetravel online

Reisen über Web erfassen

## SCHNITTSTELLEN

### FIBU-Schnittstellen

Datenaustausch mit Buchhaltungssoftware

### Intrastat, ARA, ERA

Automatische Statistiken und Meldungen

### globephone

Schnittstelle zur Telefonanlage

### Datanorm

Schnittstelle Artikelimport in der Baubranche

### e-Rechnung

Elektronische Rechnungseinbringung in diversen Formaten

### AVA

Ausschreibung, Vergabe, Abrechnung laut ÖNORM

### iCal Schnittstelle

Kalender-Abonnement in externen Applikationen

### Birner

Schnittstelle zu Autoteile Birner Palme Cockpit, Webkat und Elekat

### XML Webservice

Flexible Schnittstelle für Import und Export von Daten

### Telebanking

Bankenschnittstelle

### globemanager Service

Automatisierungs-Tool

### Lohnverrechnung

Schnittstelle zu Win1A-LOHN Plus | Profi | Expert

\* Ausführliche Beschreibungen finden Sie in unserem Detailfolder oder auf unserer Homepage.





# RACD

## (Rapid Application Customizing & Developing)

### *Der Grundgedanke: Effizienz durch Vereinfachung*

Diese neue von globesystems entwickelte Technologie ermöglicht es, die Software – ohne Programmierung – an individuelle Unternehmensabläufe anzupassen. Das heißt: Kostenintensive Programmierung ist Vergangenheit und es entstehen auch keine Folgekosten bei Updates, da der Softwarestandard durch die intelligente Anpassung nicht verändert wird! Die gesamte Unternehmenslogik sowie alle Einstellungen (Benutzer, Umgebung, Design, Rechte, etc.) werden in der Datenbank verwaltet. Somit kann die Organisation jedes Betriebs (branchenunabhängig) rasch und kostengünstig angepasst werden.

„ RACD - Eine Technologie mit Zukunft schon heute im [globemanager](#). “

## Layoutdesigner

- Ausdrucksdesigner List & Label  
(z.B.: Belege, Listen, Etiketten, Statistiken)
- Formulardesigner Eingabemasken für  
Desktop/Web/Smartphone

## Workflowgenerator

- Anlegen, Ändern und Löschen von Datensätzen aufgrund bestimmter  
Ereignisse  
(z.B. neuer Termineintrag / Urgenz für Vertriebsmitarbeiter nach Angebotslegung)
- Anlegen von Master-/Detailbeziehungen  
(z.B. automatische Belegerstellung aufgrund kundenspezifischer Anforderungen wie  
Monatsrechnung, Serviceaufträge, eShop-Order, Außendienst Datenimport, ...)
- Kalkulation beliebiger Elemente  
(Preis, Text, technische Daten etc.) nach firmen- oder artikelspezifischen  
Anforderungen
- Verschachtelung von Workflows
- Kalkulierte Bedingungen und Basiswerte für den Aufruf von Workflows
- Durchlaufen von Datenmengen mit anschließenden Workflows  
(z.B. Neuberechnung einer Preisliste durch laufende Änderungen der Preisbasis  
oder automatischer E-Mail Versand)

## Datenbankdesigner

- Zusätzliche Felder  
(Text, Zahl, Datum, Ja/Nein, Verknüpfungen, Bilder, SQL)
- Zusätzliche Tabellen  
(integriert in alle Systemkomponenten und Reports)
- Zusätzliche Auswertungen und individuelle Detaillisten

## Workflow-Typen

- Daten erstellen, ändern, löschen und prüfen
- Master-/Detailbeziehungen erstellen
- Senden von E-Mails
- Ermitteln von Datenmengen
- Werte neu kalkulieren bei Änderung eines Feldwerts
- Bedingtes Anzeigen von Feldern und Listen
- Berechnete Standardwerte bei Hinzufügen eines neuen Datensatzes setzen
- Ausführen von externen Anwendungen (mit kalkulierbaren Parametern)
- Ausführen von Druckdesigns
- Zeitgesteuerter Aufruf eines Workflows
- HTTP Anfrage/Antwort
- Meldung anzeigen
- Export-/Importvorlage (CSV, Access-DB) ausführen
- SQL-Befehl ausführen

# ORM

## (Object Relationship Management)

### *Alles bestens organisiert*

Als Weiterentwicklung von CRM (Customer Relationship Management) und SRM (Supplier Relationship Management) steht ORM für die Dokumentation und Verwaltung sämtlicher Objektbeziehungen in einer Datenbank. Ziel ist dabei nicht nur die Dokumentation und Verwaltung von Kundenbeziehungen, sondern auch jene der Mitarbeiter, der Lieferanten und aller unternehmensspezifischen Größen, wie z.B. das Dokumentieren und Verwalten von Bewerberbeziehungen (Ablage der Lebensläufe, Bewerbungs-E-Mails direkt beim hinterlegten Bewerber).

„ ORM - Information ist einfach alles. “

### *Dokumentenmanagement*

- Erstellen von Briefen/Serienbriefen  
im Konnex mit weiteren jeweils eingesetzten Standardapplikationen
- Hinterlegen von beliebigen Dokumenten im Originalformat  
(Microsoft® Excel®, Microsoft® Word®, AutoCAD®, ...) bei Datenbankobjekten  
(z.B. Artikelzeichnungen, Verträge, Emails, Fotos, ...)
- Scannen von Dokumenten und automatisierte Ablage bei Datenbankobjekten  
(z.B. gescannte Eingangsrechnung wird beim Lieferanten und/oder im Wareneingang abgelegt)
- Revisions sicheres Dokumentenmanagement in Verbindung mit entsprechender Hardware

### *Telefon*

- Telefonmanagement über TAPI-Schnittstelle
- Anrufen auf Knopfdruck aus der Kontaktdatenbank
- Automatisches Öffnen eines Kontakts bei Annahme eines Telefonats

### *Organizer*

- Journale
- Notizen
- Termine
- Nachrichten
- Aufgaben

# AUSGEWÄHLTE KUNDEN- MEINUNGEN



ebets®

**OTN GmbH**  
Oberflächentechnik

**MEHLER ME**  
ELEKTROTECHNIK Ges.m.b.H.



KREISEL



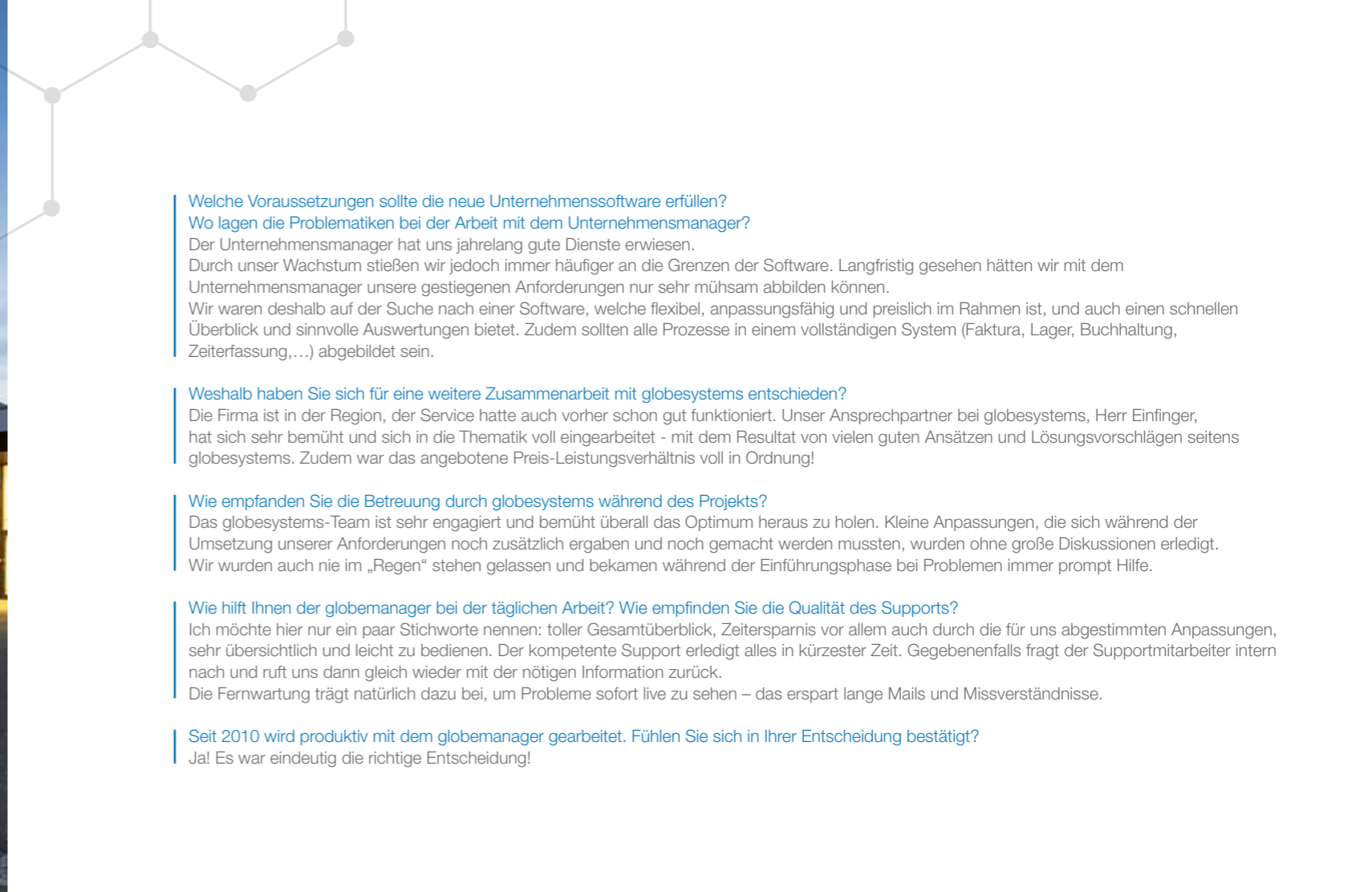
GUNTAMATIC

**FirmenABC.at**  
... einfach mehr als Gelbe Seiten



Alle Kundenmeinungen und Referenzen finden Sie auf unserer Homepage.





**Welche Voraussetzungen sollte die neue Unternehmenssoftware erfüllen?  
Wo lagen die Problematiken bei der Arbeit mit dem Unternehmensmanager?**

Der Unternehmensmanager hat uns jahrelang gute Dienste erwiesen. Durch unser Wachstum stießen wir jedoch immer häufiger an die Grenzen der Software. Langfristig gesehen hätten wir mit dem Unternehmensmanager unsere gestiegenen Anforderungen nur sehr mühsam abbilden können. Wir waren deshalb auf der Suche nach einer Software, welche flexibel, anpassungsfähig und preislich im Rahmen ist, und auch einen schnellen Überblick und sinnvolle Auswertungen bietet. Zudem sollten alle Prozesse in einem vollständigen System (Faktura, Lager, Buchhaltung, Zeiterfassung,...) abgebildet sein.

**Weshalb haben Sie sich für eine weitere Zusammenarbeit mit globesystems entschieden?**

Die Firma ist in der Region, der Service hatte auch vorher schon gut funktioniert. Unser Ansprechpartner bei globesystems, Herr Einfinger, hat sich sehr bemüht und sich in die Thematik voll eingearbeitet - mit dem Resultat von vielen guten Ansätzen und Lösungsvorschlägen seitens globesystems. Zudem war das angebotene Preis-Leistungsverhältnis voll in Ordnung!

**Wie empfanden Sie die Betreuung durch globesystems während des Projekts?**

Das globesystems-Team ist sehr engagiert und bemüht überall das Optimum heraus zu holen. Kleine Anpassungen, die sich während der Umsetzung unserer Anforderungen noch zusätzlich ergaben und noch gemacht werden mussten, wurden ohne große Diskussionen erledigt. Wir wurden auch nie im „Regen“ stehen gelassen und bekamen während der Einführungsphase bei Problemen immer prompt Hilfe.

**Wie hilft Ihnen der globemanager bei der täglichen Arbeit? Wie empfinden Sie die Qualität des Supports?**

Ich möchte hier nur ein paar Stichworte nennen: toller Gesamtüberblick, Zeitersparnis vor allem auch durch die für uns abgestimmten Anpassungen, sehr übersichtlich und leicht zu bedienen. Der kompetente Support erledigt alles in kürzester Zeit. Gegebenenfalls fragt der Supportmitarbeiter intern nach und ruft uns dann gleich wieder mit der nötigen Information zurück. Die Fernwartung trägt natürlich dazu bei, um Probleme sofort live zu sehen – das erspart lange Mails und Missverständnisse.

**Seit 2010 wird produktiv mit dem globemanager gearbeitet. Fühlen Sie sich in Ihrer Entscheidung bestätigt?**

Ja! Es war eindeutig die richtige Entscheidung!

Die Firma ebets GmbH hat sich für die Umstellung der Software Unternehmensmanager auf den globemanager entschieden.

ebets GmbH  
Schildorf 16  
4720 Kallham  
ebets.at

**ebets**<sup>®</sup>  
Wir geben IDEEN  
Wirklichkeit



Die Firma ebets GmbH, mit Sitz im oberösterreichischen Kallham, wurde 1999 gegründet. Seit dieser Zeit entwickelte sich das Unternehmen zum Komplettanbieter im Bereich Werbeartikel mit eigener Produktion und Veredelungstechnik.





Kreisel Electric  
GmbH & Co KG  
Kreiselstraße 1  
4261 Rainbach im Mühlkreis  
kreiselectric.com



Foto: OÖN, Volker Weibold

#### Welche Voraussetzungen sollte die neue Software erfüllen? Wo lagen die Problematiken?

- Umstellung von händischer Zeiterfassung auf automatische Einstempelungen
- Spontane Einsicht der Führungskraft und der Mitarbeiter in die Arbeitsaufzeichnungen
- Papierlose Urlaubsaufstellung
- Übersicht aller Anwesenheits- bzw. Fehlzeiten aller Mitarbeiter
- Abwicklung von zukünftigen Dienstreisen

Unsere Firma entschied sich mit 01.08.2017 (damals 71 Mitarbeiter) auf Gleitzeit umzustellen. Bis dato führte jeder Mitarbeiter eine Excelliste mit seinen Stundenaufzeichnungen. Das neue System sollte somit mittels Stempelterminal und Chipkarte den Arbeitsbeginn und das -ende unserer Mitarbeiter erfassen und die gesetzliche halbstündliche Pause automatisch in Abzug bringen. Außerdem war es für uns wichtig, dass jeder Mitarbeiter jederzeit Einsicht in seine Stundenaufzeichnungen hat. Die Urlaubsaufstellungen wurden von uns in einer händischen Tabelle geführt. Die Mitarbeiter führten mit den Vorgesetzten ein persönliches Gespräch, wann und in welchen Zeitraum, sie gerne ihren Urlaub konsumieren möchten. (Dies war ja zu Beginn der Firmengründung noch leicht möglich). Die Führungskraft musste sich somit von den anderen Mitarbeitern eine Rückmeldung holen, wann diese ihren Urlaub konsumieren möchten.

#### Weshalb haben Sie sich für eine Zusammenarbeit mit globesystems entschieden?

Wir haben seit 2006 auch die Lohnsoftware der Firma Schweighofer im Einsatz. Herr Einfinger wies uns sofort darauf hin, dass wir hier eine Schnittstelle vom globemanager zur Lohnsoftware einrichten können, um so die erwirtschafteten Überstunden und Fehlzeiten zu übertragen. Diese automatische Übertragung der Überstunden und Fehlzeiten war natürlich auch ein Grund, warum wir uns für den globemanager entschieden haben. Unsere Personalverrechnung konnte sich somit sämtliche händische Eintragungen in die Lohnsoftware zukünftig ersparen.

#### Wie empfanden Sie die Betreuung durch globesystems während des Projekts?

Herr Einfinger kam 2017 zu uns in die Firma und erklärte uns mit viel Geduld die Anwendung und Möglichkeiten des globemanagers. Nach der Vorführung nahm sich Herr Einfinger nochmals einen Tag Zeit um mit unserer HR-Abteilung und Personalverrechnung die Grundeinstellungen, wie Arbeitszeitmodelle und Anlage der Mitarbeiterstammdaten, sowie Einstellungen zu den erworbenen Urlaubssalden durchzuführen. Für die Schnittstelleneinrichtung kamen spontan Herr Ruttinger (globesystems) und Herr Banovic (Schweighofer) zu uns in die Firma, um die reibungslose Übertragung der globemanager-Daten in die Lohnsoftware zu ermöglichen. Besonderen Dank möchten wir somit Herrn Ruttinger und Herrn Banovic, sowie den Programmierern der Lohnsoftware aussprechen, welche sich mit besonders geduldigem Einsatz unserer Schnittstelleneinstellung widmeten.

#### Wie hilft Ihnen der globemanager bei der täglichen Arbeit? Wie empfinden Sie die Qualität des Supports?

Ausgezeichnet! Die Telefonate werden sofort entgegengenommen. Wartezeiten gibt es nicht. Bei kurzen Problemmails gibt es sofort eine Rückmeldung. Vielen Dank für die nette zuverlässige Unterstützung!

#### Seit 2017 wird produktiv mit dem globemanager gearbeitet. Fühlen Sie sich in Ihrer Entscheidung bestätigt?

Ja!

Die Kreisel Electric GmbH & Co KG mit Sitz in Rainbach im Mühlkreis bietet Produkte im Bereich der Elektrifizierung an. Das Unternehmen wurde 2014 von drei Brüdern gegründet und beschäftigt sich mit der innovativen Entwicklung von hocheffizienten Akku-Packs, welche im Bereich E Mobility sowie in stationären Speichersystemen Verwendung finden. Das Start-Up Unternehmen beschäftigt zurzeit 130 Mitarbeiter.





Markus Hauptmann,  
EDV Administrator der  
Fa. Mehler berichtet  
über die Einführung des  
globemanager.

Mehler Elektrotechnik GmbH  
Lange Gasse 3  
4493 Wolfers  
mehler.at

**MEHLER ME**  
ELEKTROTECHNIK Ges.m.b.H.



#### Welche Voraussetzungen sollte die neue Software erfüllen? Wo lagen die Problematiken?

Als Produktionsbetrieb mit 17.000 eigenen Artikeln, die über den nationalen und internationalen Elektrogroßhandel vertrieben werden, gab es die Herausforderung den Direktkontakt mit den Kunden und die Abrechnung über den Elektrogroßhandel im System abzubilden. Es galt spezielle Kalkulationen und das automatische Auspreisen von Ausschreibungen in einem Gesamtsystem zu vereinen.

#### Weshalb haben Sie sich für eine Zusammenarbeit mit globesystems entschieden?

Wir haben uns vorab mehrere Software-Lösungen angesehen. In der Endrunde mit drei Anbietern hat uns der globemanager aufgrund der Anpassungsfähigkeit und Flexibilität sowie der einfachen Bedienung in allen Bereichen überzeugt.

#### Wie empfanden Sie die Betreuung durch globesystems während des Projekts?

Die Betreuung während des Projektes (Step 1 – Einführung in die Auftragsbearbeitung und den Versand) verlief einwandfrei, alle Mitarbeiter von globesystems sind sehr kompetent und engagiert. Während der Umsetzung aller benötigten Anpassungen gab es eine sehr enge Zusammenarbeit zwischen unserem Projektteam und globesystems, wodurch eine für uns optimale Komplett-Lösung entstanden ist.

#### Wie hilft Ihnen der globemanager bei der täglichen Arbeit? Wie empfinden Sie die Qualität des Supports?

Der globemanager erleichtert unsere Arbeit durch zahlreiche Features wie z.B. benutzerdefinierte Filter, kundenbezogene Artikelpreise, automatisches Auspreisen von Ausschreibungen u.v.m. Das Support-Team von globesystems ist sehr kompetent und unsere Anliegen werden immer rasch bearbeitet.

#### Seit 2012 wird produktiv mit dem globemanager gearbeitet. Fühlen Sie sich in Ihrer Entscheidung bestätigt?

Wir sind sehr zufrieden und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Mehler Elektrotechnik ist seit 5 Jahrzehnten erfolgreich im Elektrotechniksektor tätig. In dem Familienbetrieb mit Standort Wolfers bei Steyr fertigen rund 230 Mitarbeiter Niederspannungsschaltanlagen, Zähler- und Messschränke sowie Verteil- und Kommunikationsschranke. Im Bereich Produkte für die Infrastruktur von E-Mobilität zählt Mehler Elektrotechnik zur internationalen Spitze von hochwertigen Produkten.







Prok. DI (FH) Michael Mayrböck,  
kaufmännischer Leiter des  
Unternehmens, berichtet über die  
Einführung des globemanager.

**OTN Oberflächentechnik**  
Fillmannsbach 25  
5144 St. Georgen am  
Fillmannsbach  
otn-gmbh.at

**OTN GmbH**  
Oberflächentechnik



#### Welche Voraussetzungen sollte die neue Software erfüllen? Wo lagen die Problematiken?

Für uns war wichtig, dass die neue Software sehr anpassungsfähig ist und auf unsere Bedürfnisse optimal abgestimmt werden kann. Zahlreiche Workflows, aber auch Schnittstellen zu anderen Programmen ermöglichen ein Arbeiten auf höchstem Niveau. All diese Anforderungen wurden von globesystems wunschgemäß erfüllt und mit hoher Kompetenz umgesetzt.

#### Weshalb haben Sie sich für eine Zusammenarbeit mit globesystems entschieden?

Globesystems konnte mit hoher Flexibilität – bereits bei der Präsentation – punkten. Sämtliche bei der Vorstellung vorgebrachten Anregungen und Fragen wurden zur Zufriedenheit beantwortet und teilweise im Testprogramm einer Lösung zugeführt.

#### Wie empfanden Sie die Betreuung durch globesystems während des Projekts?

Durch eine perfekte Zusammenarbeit zwischen globesystems und uns lief die Planungs- aber auch die Einführungsphase absolut reibungslos ab. Am Tag der Einführung wurden bereits um 09:00 (!) sämtliche Belege über das neue System generiert.

#### Wie hilft Ihnen der globemanager bei der täglichen Arbeit? Wie empfinden Sie die Qualität des Supports?

Durch die individuelle Anpassungsfähigkeit ist der globemanager jedenfalls eine große Erleichterung. Die Software bietet hohen Komfort, egal ob durch Workflows, benutzerdefinierte Filter bzw. Listenzusammenstellungen oder bedingten Formatierungen. Zahlreiche Auswertungen, automatisierte Importe aus anderen Programmen aber auch zahlreiche Exportmöglichkeiten runden das einzigartige System ab. Es macht Spaß mit dem globemanager zu arbeiten. Der Support ist grundsätzlich sehr gut. Die für uns speziell erstellten Workflows bedingen teilweise die Notwendigkeit die projektverantwortlichen Mitarbeiter zu Rate ziehen zu müssen. Wir bekommen jedoch durchschnittlich innerhalb von 24 Stunden die jeweilige Antwort auf unsere Fragen.

#### Seit 2007 wird produktiv mit dem globemanager gearbeitet. Fühlen Sie sich in Ihrer Entscheidung bestätigt?

Das Programm läuft seit 2007, unsere Tochterfirmen (OTN Galvanotechnik GmbH, OTN Beschichtungstechnik GmbH, OTN Entwicklungstechnik GmbH usw.) nutzen bereits den globemanager. Unser neuestes und größtes Projekt, die OTN Pulverbeschichtungs GmbH wird in Zukunft auch auf den globemanager und dessen zahlreichen Module und Schnittstellen setzen. Wir haben eine Lösung, die speziell an unsere Bedürfnisse und Anforderungen angepasst ist, mit uns wächst und ständig weiterentwickelt wird.

Die OTN Oberflächentechnik GmbH sowie die OTN Galvanotechnik GmbH gehören zu den führenden Anbietern im Bereich Feuerverzinken und galvanisch Verzinken. Maßgeschneiderte Transport- und Logistiklösungen, Montagetätigkeiten und vieles mehr zeichnen die Kundenorientierung der Firma OTN aus.





*Klaus Rebernig,  
Geschäftsführer*

**FirmenABC Entwicklung und Management GmbH**  
Strass 1  
5301 Eugendorf  
firmenabc.at

**FirmenABC.at**  
... einfach mehr als Gelbe Seiten



*Roland Daxl,  
Präsidiumsmitglied und Geschäftsführer  
SV Ried Fußball GmbH*

**SV Ried**  
Volksfestplatz 2  
4910 Ried im Innkreis  
svried.at



„ Wir verwenden die Software für die kaufmännische Auftragsverwaltung und Buchhaltung und sind sehr zufrieden. Sämtliche Auftragspezifika wie Zahlungsintervalle, unterschiedliche Provisionen, Wiederhol fakturen etc. konnten mit relativ geringem Aufwand exakt an unsere Bedürfnisse angepasst werden. Die diversen Auswertungsmöglichkeiten sind einfach und schnell abrufbar. “

„ Mit der Umstellung auf den globemanager konnten wir eine Vereinfachung und Zentralisierung unserer gesamten Abläufe in der Büroorganisation erreichen! Ein Meilenstein in der Weiterentwicklung der SV Ried. Unsere Hauptbedürfnisse sind auf Mehrmandantenfähigkeit, CRM-Tool, Zeiterfassung und Warenwirtschaft ausgelegt. Die tägliche Arbeit ist daher ohne den globemanager nicht mehr denkbar. Uns bleibt seither mehr Zeit, die wir als serviceorientiertes Dienstleistungsunternehmen für unsere Anspruchsgruppen zur Verfügung haben. Auch der Support ist ausgezeichnet, unsere Anfragen wurden bisher immer umgehend positiv bearbeitet. globesystems ist ein Partner, der die Software sehr flexibel auf uns bzw. alle Klienten abstimmt. “

## Österreich

globesystems Business Software GmbH  
Hannesgrub Nord 30, 4911 Tumeltsham  
Tel.: +43 7752 81050 Fax.: -6100  
Mail: office@globesystems.net

## Österreich Filiale Wien

globesystems Business Software GmbH  
Wimmergasse 33, 1050 Wien  
Tel.: +43 1 9076805  
Mail: office@globesystems.net

## Deutschland

globesystems Business Software GmbH  
Mittich 6, 94152 Neuhaus / Inn  
Tel.: +49 8503 9245450  
Mail: office@globesystems.net